

Se facciamo un **acquisto di un bene cosiddetto mobile**, come può essere un abito, un paio di scarpe oppure un elettrodomestico, ma anche un'auto, che poi si rivela difettoso o comunque non funzionante, quali sono i comportamenti corretti ai **quali devono attenersi i consumatori per far valere i propri diritti?**

Parliamo, innanzitutto, di una **garanzia che è prevista dal Codice del Consumo** e tutela il consumatore in caso di acquisto di prodotti difettosi. La prima cosa necessaria è rivolgersi al venditore del bene per chiedere, a scelta del consumatore, la riparazione o la sostituzione della cosa acquistata,

senza che alcuna spesa possa essere addebitata

. Il venditore è tenuto a provvedere entro un tempo congruo, senza arrecare notevoli inconvenienti al cliente.

Se la sostituzione o la riparazione non sono possibili, o sono eccessivamente onerose oppure tardive, il consumatore ha diritto alla riduzione del prezzo o alla restituzione della somma pagata, a fronte della riconsegna al venditore del bene difettoso.

Ma non possiamo agire in qualsiasi momento. Si devono tenere, infatti, a mente che ci sono dei termini per chiedere i rimedi e far valere la garanzia. Essa dura due anni dalla consegna del bene e il consumatore deve denunciare il difetto al venditore entro due mesi dalla sua scoperta.

È bene, quindi, conservare sempre lo scontrino di acquisto e magari farsene una copia perché la carta termica con il passare del tempo diventa illeggibile. È opportuno ricordare che, se il difetto si manifesta *entro sei mesi dall'acquisto*, si presume che esso sia un difetto originario e quindi non causato dal consumatore. Diversamente, invece, spetta a quest'ultimo fornire la prova di non aver manomesso in alcun modo il prodotto. E' utile sapere anche che è possibile che al cliente venga concessa una garanzia supplementare, inclusa nel prezzo o con un costo aggiuntivo. Tale garanzia detta "convenzionale", non sostituisce la garanzia legale che ha sempre durata di due anni. Fino a qui abbiamo parlato di acquisto di prodotti nuovi, ma la garanzia legale sussiste anche nel caso di **beni**,

usati

sebbene le parti possano limitarla ad un anno.